

# Der Weg zur eigenen App

Einsatzmöglichkeiten, Datenschutz und sichere  
Datenübertragung

IT-Tag Saarland 2015 – Mark Schweppe

## Agenda

- Der Wunsch: Eine eigene App
- Ein kleiner Fragenkatalog
- Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?
- Einführung und Rollout
- Optimierungsmöglichkeiten
- Fazit
- Offene Diskussion

## Agenda

- Der Wunsch: Eine eigene App
- Ein kleiner Fragenkatalog
- Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?
- Einführung und Rollout
- Optimierungsmöglichkeiten
- Fazit
- Offene Diskussion

## Der Wunsch: Eine eigene App

- Der Weg zur eigenen App besteht aus vielen Hindernissen
- Das erste Hindernis ist das Ziel: Wofür brauche ich eine eigene App?
  - Außendarstellung
  - Image
  - Kundenbindung
  - Auch ein reiner interner Einsatz lohnt sich
    - › Verbesserungen von Arbeitsprozessen
    - › Mobiler Zugriff auf interne Systeme

## Agenda

- Der Wunsch: Eine eigene App
- Ein kleiner Fragenkatalog
- Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?
- Einführung und Rollout
- Optimierungsmöglichkeiten
- Fazit
- Offene Diskussion

## Ein kleiner Fragenkatalog

- Was ist überhaupt das Ziel?
- Wer wird die App nutzen?
- Wer ist der Kunde der App?
- Was für ein Mehrwert bekommt der Kunde?
- Was für ein Mehrwert entsteht für den Nutzer?
- Wie wird das Projekt finanziert?
- Welche fachlichen Inhalte sind notwendig?
- Welche technischen?

## Ein kleiner Fragenkatalog

- Welche Plattform bzw. Umgebung nutzt die Zielgruppe?
- Welche rechtlichen Fragen müssen geklärt werden?
- Welche Vertraulichkeitsanforderungen gibt es?
- Wo werden die Daten abgelegt?
- Wer darf sie lesen?
- Wer darf schreiben?
- Zu welchen bestehenden Systemen gibt es eine Verbindung oder Kommunikation?

## Ein kleiner Fragenkatalog

- Welche Anforderungen bezüglich Verfügbarkeit und Performance gibt es?
- Wie wird eine hohe Akzeptanz des User Interfaces erreicht?
- Wird der Zugriff anonym oder mit Identifizierung erfolgen?
- Wie wird das Registrierungsverfahren abgewickelt?
- Welche Datenschutzerfordernungen ergeben sich daraus?
- Wird die App Nativ, als WEB Lösung oder Hybrid entwickelt?
- Welche Plattform: Android, iOS oder Windows?
- In welchem Store soll die App angeboten werden?



## Ein kleiner Fragenkatalog

- Wie werden Updates durchgeführt?
- Was passiert bei einem OS-Upgrade?
- Wie wird das Abschalten bzw. Stilllegen der App aussehen?
  
- Fragen über Fragen, die beantwortet werden müssen.

## Agenda

- Der Wunsch: Eine eigene App
- Ein kleiner Fragenkatalog
- Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?
- Einführung und Rollout
- Optimierungsmöglichkeiten
- Fazit
- Offene Diskussion

## Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?

- Viele Fragen werden einfach gelöst, wenn man ein Standardprodukt einsetzt.
- Keine eigene App
- Für viele Dinge muss das Rad nicht mehr neu erfunden werden.
  - Beispiel: Lösung von Tobit
  - Beispiel: Anbindung an ein CRM - vTiger oder Microsoft Dynamics CRM
  - Beispiel: Anbindung an ein ERP - Lexware

## Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?

- Zeitplanung, Kostenplanung, Featureplanung.
- Releaseplanung
- Mockup – Ein Prototyp zeigt, wie der Usecase aussieht und ob der Mehrwert auf der Strecke bleibt
- Entwicklung, Test, Test, Test

## Agenda

- Der Wunsch: Eine eigene App
- Ein kleiner Fragenkatalog
- Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?
- **Einführung und Rollout**
- Optimierungsmöglichkeiten
- Fazit
- Offene Diskussion

## Einführung und Rollout

- App Store ist nicht gleich App Store
- Jeder Store schreibt mir Bedingungen vor
- Android bietet eine Alternative: das APK-File
- Bei der Zeitplanung für das Rollout ist die Freigabezeit des Anbieters zu beachten. Apple benötigt ca. zwei Wochen.
- Die Freigabezeit spielt auch bei neuen Releases oder Updates ein Rolle
- Weiter Aktivitäten: Werbevideos, Presse, Website & weitere Kanäle
- Schulungen der Mitarbeiter

## Agenda

- Der Wunsch: Eine eigene App
- Ein kleiner Fragenkatalog
- Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?
- Einführung und Rollout
- Optimierungsmöglichkeiten
- Fazit
- Offene Diskussion

## Optimierungsmöglichkeiten

- Wenn die App einen bestimmten Zweck erfüllt
- Das Smartphone ist ein All-Round-Talent
- Es gibt Hardware auf dem Markt, die für bestimmte Zwecke entwickelt wurde
- Hardware unterstützt z.B. auch Android
- Wackeliger Barcode Reader am Smartphone
- Ersetzt durch einen präzisen Barcode Scanner
- Spart Zeit und fehlerhafte Scans



## Agenda

- Der Wunsch: Eine eigene App
- Ein kleiner Fragenkatalog
- Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?
- Einführung und Rollout
- Optimierungsmöglichkeiten
- Fazit
- Offene Diskussion

## Fazit

- Die wichtigste Hürde ist das Ziel
- Wenn ich weiß, was ich will kann ich aus der Vielzahl der Möglichkeiten die richtige Technologie wählen
- Es gibt schon viele Alternativen am Markt, warum das Rad neu erfinden?
- Die App besteht aus mehr als nur der App. Die dahinter stehenden Serversysteme und die Einführung am Markt oder im Unternehmen sind ebenfalls wichtige Faktoren für den Erfolg der eigenen App
- Manchmal lässt sich die App optimieren, indem man die Hardwareumgebung tauscht

## Agenda

- Der Wunsch: Eine eigene App
- Ein kleiner Fragenkatalog
- Jetzt kenne ich das Ziel, und nun?
- Einführung und Rollout
- Optimierungsmöglichkeiten
- Fazit
- Offene Diskussion

Danke für Ihre Aufmerksamkeit